

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh nói chung, của cơ quan nói riêng.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan đầy đủ, kịp thời, chính xác.

e) Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của xã. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

b) Tiếp tục đổi mới, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác cải cách hành chính; Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

d) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính hàng năm, giai đoạn;

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; tình hình triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền theo văn bản số 48/CV-BCĐTKNQ18 ngày 03/5/2025 của Ban Chỉ đạo tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Chính phủ về việc đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; các Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền theo ngành, lĩnh vực.

d) Tăng cường tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, đặc biệt là vai trò nêu gương của người đứng đầu; Kết quả cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành; Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

đ) Tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chính phủ tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 05/6/2025 ban hành Kế hoạch triển khai mô hình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Ninh Bình; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xây dựng, nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

e) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan.

f) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số.

g) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, với khẩu hiệu: “Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”.

h) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và kết quả các Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan.

i) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

k) Ngoài việc thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính chung của trung ương, của tỉnh; tổ chức thông tin, tuyên truyền những nội dung cải cách hành chính liên quan đến lĩnh vực của ngành và những nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền các nội dung CCHC thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, quý, hội nghị sơ kết, tổng kết, hội nghị tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan.

b) Thông tin trên trang thông tin điện tử của xã, chạy bảng chữ điện tử khẩu hiệu về các nội dung liên quan công tác cải cách hành chính tại cổng cơ quan.

c) Quán triệt đến tất cả công chức, người lao động cơ quan tham gia kênh truyền thông trên mạng xã hội Zalo có tên là “Bộ Nội vụ”, trong đó có chuyên đề “Bản tin điện tử cải cách hành chính”, thực hiện quét Mã QR Code trên mạng xã hội Zalo để theo dõi kênh truyền thông của Bộ Nội vụ và truy cập trực tiếp đến chuyên mục “Bản tin CCHC”; hằng tuần tiếp cận Bản tin điện tử cải cách hành chính tại địa chỉ: <http://caicachhanhchinh.gov.vn>.

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền cải cách hành chính bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; Hội thảo/Tọa đàm về cải cách hành chính; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

đ) Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước cấp và nguồn hợp pháp khác.

#### **2. Trách nhiệm thực hiện**

a) Các phòng, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị có liên quan

Căn cứ nội dung Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (có thể lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính).

Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính.

Các phòng, ban, ngành và cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho

UBND xã trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ (qua phòng Văn hoá-Xã hội) để tổng hợp.

b) Phòng Văn hoá - Xã hội: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về phòng Văn hoá-Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ VN xã;
- Các ban ngành đoàn thể chính trị - xã hội;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các Trường học, Trạm Y tế trên địa bàn xã;
- Các thôn;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Sơn**